

**AMBASCIATA MINSK. ESTERNALIZZAZIONE SERVIZI VISTI****PUNTEGGI ATTRIBUIBILI ALL'OFFERTA TECNICA****FINO A 94 PUNTI**

<b>A) INFRASTRUTTURE</b>	<b>fino a 38 punti</b>	<b>38</b>
Valutazione complessiva delle infrastrutture	fino a 4 punti	4
VAC		
Valutazione generale dei VAC	fino a 2 punti	2
Accessibilità VAC con mezzi pubblici e disponibilita' di parcheggi	fino a 1,5 punti	1,5
Vicinanza VAC principale all'ufficio consolare	fino a 1 punto	1
VAC dedicati esclusivamente all'Italia	1 punto	1
Caratterizzazione italiana VAC	fino a 1 punto	1
Disponibilità all'allestimento di VAC temporanei	fino a 1,5 punti	1,5
Domande a domicilio con kit mobile	fino a 2 punti	2
Spazi per attività di promozione	fino a 3 punti	3
Numero VAC nel Paese		
Mantenimento di n. 3 VAC	3 punti	3
Creazione di un VAC aggiuntivo rispetto a quelli già esistenti	1 punto	1
Creazione di un ulteriore VAC rispetto all'aggiuntivo	1 punto	1
Call centre	fino a 2,5 punti	2,5
Applicazione smartphone (esistenza e gratuita' sono requisiti obbligatori)		
Gestione gratuita appuntamenti	1 punto	1
Tracciatura gratuita stato domanda	1 punto	1
Funzioni offerte, facilita' d'uso, lingue di configurazione	fino a 2,5 punti	2,5
Sito internet (esistenza e gratuita' sono requisiti obbligatori)		
Configurazione e facilita' di utilizzo	fino a 3,5 punti	3,5

Assistenza personalizzata online in tempo reale	0,5 punti	0,5
Attrezzatura informatiche	fino a 2,5 punti	2,5
Sicurezza fisica e protezione dell'utenza	fino a 2,5 punti	2,5

<b>B) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>fino a 21 punti</b>	<b>21</b>
Valutazione complessiva dell'organizzazione del servizio	fino a 6 punti	6
Orario di apertura dei VAC:		
Apertura per aggiuntive 3 ore ogni giorno	2,5 punti	2,5
Apertura in giorni prefestivi per almeno 4 ore	1,5 punti	1,5
Apertura in giorni festivi per almeno 4 ore	1,5 punti	1,5
Sicurezza e protezione dei dati	fino a 3 punti	3
Metodo di lavoro	fino a 3 punti	3
Offerta di servizi aggiuntivi a pagamento	fino a 1 punto	1
Cura dell'utente:		
Gestione delle code senza presenza fisica	1,5 punti	1,5
Gestione delle code tramite codici numerici	0,5 punti	0,5
Addetti deputati esclusivamente ad assistenza generica degli utenti	0,5 punti	0,5

<b>C) SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI</b>	<b>fino a 26 punti</b>	<b>26</b>
Riconsegna a domicilio di passaporto e documentazione	5 punti	5
Applicazione per compilazione formulario via internet	4,5 punti	4,5
Verifica autenticita' della documentazione	4 punti	4

Sistema di video-intervista degli utenti	fino a 1,5 punti	1,5
Compilazione guidata e assistita del formulario al telefono	2 punti	2
Compilazione guidata e assistita del formulario nel VAC	4 punti	4
Tracciatura dello stato della domanda via sms	1 punto	1
Fotocopie di tutti i documenti necessari presso il VAC	2 punti	2
Fotografia scattata nel VAC	2 punti	2

<b>D) PERSONALE ADDETTO</b>	<b>fino a 5 punti</b>	<b>5</b>
Da n. 17 a n. 20 addetti	fino a 2 punti	2
Da n. 14 a n. 16 addetti	fino a 1,5 punti	1,5
Da n. 12 a n. 13 addetti	fino a 1 punto	1
Adeguate e congrua ripartizione per ciascun VAC	fino a 0,5 punti	0,5

<b>E) PRECEDENTE ESPERIENZA IN MATERIA</b>	<b>4 punti</b>	<b>4</b>
Nel Paese, in almeno uno dei due anni precedenti	3 punti	3
Ovunque, per uno o piu' Stati Schengen, nell'anno precedente	1 punto	1

Numero di pagine contenute nella busta dell'offerta tecnica superiori a 100	decurtazione di 5 punti	
---	-------------------------	--